



Documento descriptivo



Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service **Optimización del rendimiento de la impresora Videojet**

El reto

A pesar de las grandes mejoras en las técnicas de producción, muchos fabricantes no comprenden en su extensión las causas y el coste que se ocultan tras tiempos de inactividad de las impresoras. En la mayoría de ocasiones, cuando un codificador se para, también lo hace la producción. Esto puede provocar costosas e inoportunas interrupciones del funcionamiento de la planta. Los datos pueden ser claves para el mantenimiento proactivo y predictivo de la impresora y para optimizar la producción. Hasta la llegada de VideojetConnect™ Remote Service*, ningún fabricante de impresoras había ofrecido a los productores este grado de conocimiento inteligente.

La ventaja de Videojet

En colaboración con los clientes, Videojet ha liderado una solución racional para medir, realizar el seguimiento y ofrecer sugerencias interesantes que pueden optimizar el tiempo de funcionamiento continuado. La tecnología VideojetConnect™ Remote Service facilita una perspectiva sobre datos cruciales y cuantificables de la fabricación. Esta información, combinada con una generación dinámica de informes, capacita a los productores a afrontar proactivamente los problemas relacionados con sus impresoras Videojet. El resultado es un tiempo de inactividad mínimo, una perfecta disponibilidad de la impresora y una fabricación eficiente y rentable.

La innovación aporta una visibilidad sin precedentes sobre el funcionamiento de la impresora Videojet. Los fabricantes pueden optimizar la producción, al detectar las razones y el coste ocultos tras los tiempos de inactividad.

La producción industrial es cada vez más sofisticada. Mientras, los equipos de producción tienen que hacer más con los mismos recursos. Los avances tecnológicos y operativos están llevando a las empresas a centrarse en prestar sus servicios con arreglo a unas mediciones objetivas de la producción. Prueba de ello es la creciente popularidad de mediciones como la eficacia general del equipo (OEE, por sus siglas en inglés), que engloba la disponibilidad, el rendimiento y la calidad, junto al volumen de desechos y las unidades reales fabricadas.

Aunque no se aprecie enseguida, el equipo de codificación es un elemento integrante de la fabricación que puede afectar considerablemente al OEE y a otras medidas de productividad. Más del 75 % de los clientes de Videojet señalan que no pueden enviar productos sin el correspondiente código. Además, sus líneas de producción se detienen si la impresora sufre una parada inesperada. En líneas de producción que se detienen por completo debido a problemas con los códigos, la interrupción de la fabricación puede afectar al rendimiento de la producción y a la disponibilidad de la línea.

La mejor tecnología de codificación se diseña para maximizar el tiempo de funcionamiento, la fiabilidad y la eficiencia. Lamentablemente, el personal de fabricación no aprecia el rendimiento óptimo de la impresora en sus instalaciones. Por otra parte, la brecha entre el rendimiento óptimo y el real de los equipos de codificación suele ser un coste oculto pues muchos fabricantes no hacen un seguimiento objetivo del rendimiento de la impresora. Los clientes de VideojetConnect™ Remote Service (VRS) pueden hacer un seguimiento inmediato del rendimiento de la impresora y obtener datos útiles para los análisis. Con este servicio, los fabricantes pueden medir objetivamente el desempeño de la impresora y su mayor impacto en la producción.

* Las funciones de servicio remoto están disponibles en una selección de regiones de todo el mundo. Póngase en contacto con su representante local de Videojet para obtener información de disponibilidad para su ubicación.



Mejora continua

Rendimiento mejorado con VideojetConnect™ Remote Service



Cómo prolonga Videojet el tiempo de funcionamiento continuado de la impresora

Para comprender mejor el rendimiento de la impresora y detectar oportunidades que optimicen la producción, Videojet se involucra con los clientes en el análisis de los datos de sus impresoras. Videojet realizó un estudio de dos años en el que reunió datos de unas 1000 unidades conectadas en red. El estudio reveló que, aunque las unidades de Videojet son extremadamente fiables, algunos clientes no están disfrutando de la disponibilidad y el rendimiento óptimos de sus impresoras debido al desconocimiento de los operarios y a la falta de mantenimiento básico. Aprovechando los datos de cada impresora, Videojet puede ahora identificar de manera proactiva estas limitaciones del desempeño en operarios e impresoras. Por otra parte, estos datos permiten a los expertos de Videojet diseñar planes de acción fáciles que los fabricantes pueden integrar en sus procesos actuales.





Aprovechar los datos de la impresora para mejorar el tiempo de funcionamiento continuado

Instantánea de la situación: los datos impulsan los resultados

Cliente A	Cliente B
Sector: Productos de papel Empleados: > 3.300 Emplazamientos = 17 Impresoras conectadas de forma remota: 31 Tecnología: Inyección de tinta continua	Sector: Bienes industriales Empleados: > 8.500 Emplazamientos = 65 Impresoras conectadas de forma remota: 63 Tecnología: Inyección de tinta continua

Tras la implementación de VideojetConnect™ Remote Service, se recogieron datos de diversos emplazamientos de dos grandes clientes de Videojet. A pesar de la diferencia en los sectores, las oportunidades de mejora eran sorprendentemente similares para estos dos clientes.

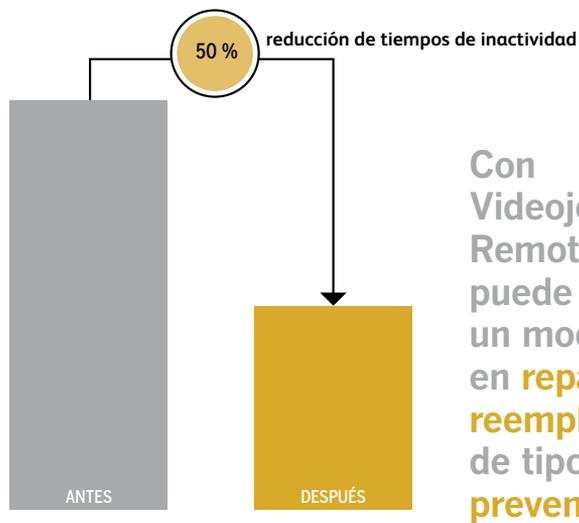
Después de completar un análisis exhaustivo de los datos, Videojet identificó las causas y los costes ocultos de los tiempos de inactividad y ayudó a implementar medidas correctivas para mejorar la disponibilidad y el rendimiento de las impresoras para cada cliente:

Causas de los tiempos de inactividad	Medidas correctivas
No reponer a tiempo los fluidos de disolvente (la tinta se espesa y la impresora falla debido a la falta de viscosidad).	Alertas de correo electrónico personalizadas para enviar a cada operario responsable (por turno); formación de los operarios sobre el impacto que la oportuna reposición de líquidos tiene en el rendimiento de la impresora.
Carencia de mantenimiento básico (la limpieza periódica del cabezal de impresión puede prevenir obstrucciones debidas a la acumulación de tinta seca).	Operarios instruidos en el procedimiento adecuado de limpieza del cabezal de impresión y la frecuencia recomendada según el funcionamiento de la impresora y el entorno.
Escaso conocimiento de la impresora (los operarios no supieron cambiar la configuración de la impresora para la nueva aplicación de línea después de cambiar una impresora de una línea a otra).	Operadores instruidos en el menú de configuración de la impresora, incluida la forma de modificar los ajustes de cada línea. Mejorar Videojet con la conectividad de servicio remoto para ayudar en los cambios de parámetros.

Tiempo de inactividad reducido

Tras aplicar las medidas correctivas, el tiempo de inactividad del Cliente A se redujo un 50 % y el del Cliente B un 80 % en un mes. Una vez aplicadas dichas medidas, las impresoras de ambos clientes fueron supervisadas durante otros 30 días para detectar si hubiera otros factores que redujeran el tiempo de inactividad. Se lograron los resultados siguientes:

Cliente A



Con **VideojetConnect™ Remote Service**, puede pasarse de un modelo basado en **reparar y reemplazar** a otro de tipo **predecir y prevenir**

Cliente B



Beneficios

Para identificar los elementos mejorables, es necesario recopilar datos del rendimiento de las impresoras en aplicaciones específicas. Con la tecnología VideojetConnect™ Remote Service, los usuarios pueden contar ahora con análisis exhaustivos y datos completos sobre cada impresora. Estos datos y los informes resultantes pueden convencer a los fabricantes a cambiarse de un modelo de impresora del tipo "reparar y reemplazar" al de "predecir y prevenir".

¿Es consciente de los costes y las causas ocultas tras una hora de tiempo de inactividad? Póngase en contacto con su representante comercial o su técnico de servicio de Videojet para averiguar cómo puede beneficiarse de VideojetConnect Remote Service.

Teléfono: **91 383 12 72**

Correo electrónico:

informacion@videojet.com

O visite el sitio web **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)

 Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies, S. L. Todos los derechos reservados.

La política de Videojet Technologies, S. L. se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

 **VIDEOJET**